

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO**  
**ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA**  
**CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.**  
**INFORME DE NOVIEMBRE 2022**

ZONA A		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
SANTA ANA	17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
CALIDONIA	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	78	4	12	5	2	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97
BELLA VISTA	49	5	3	0	1	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	54
CURUNDU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ANCON	22	1	4	4	4	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>220</b>
ZONA B		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
PUEBLO NUEVO	22	5	9	1	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
RIO ABAJO	22	3	12	0	0	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
SAN FRANCISCO	37	12	25	0	0	25	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
PARQUE LEFEVRE	36	8	19	1	0	20	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	58
<b>SUB TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>28</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>67</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>186</b>
ZONA C		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
TOCUMEN	32	8	2	1	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
MAÑANITAS	16	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
24-dic	63	8	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64
PACORA	53	10	6	2	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>178</b>
ZONA D		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
CHILIBRE	19	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21
ALCALDE DIAZ	12	1	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
LAS CUMBRES	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Ernesto C. Campos	24	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
<b>SUB TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>73</b>
ZONA E		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
JUAN DIAZ	107	30	27	6	3	36	3	0	0	0	4	4	4	0	0	4	2	3	5	0	156
PEDREGAL	43	10	2	1	0	3	0	0	0	0	3	3	4	0	0	4	0	3	3	0	56
<b>SUB TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>212</b>
<b>Total de Recolección</b>	<b>679</b>	<b>Total de Vencidas Recolección</b>	<b>119</b>	<b>Total de Servicio Especial</b>	<b>159</b>	<b>Total de Vencidas Servicio Especial</b>	<b>15</b>	<b>Total de Servicio al Cliente</b>	<b>14</b>	<b>Total de Quejas</b>	<b>8</b>	<b>Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias</b>	<b>9</b>	<b>GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311</b>	<b>869</b>						